



Protocol klachten inzake AVG

A. Doel van het protocol:

Het protocol bevat regels en afspraken over het indienen van klachten door ouders/verzorgers onder de AVG en de klachtenregistratie op de locaties van SCO Delft e.o.

B. Uitgangspunten:

Dit protocol is van toepassing voor alle leerlingen ouder dan 16 jaar en ouders/verzorgers van leerlingen jonger dan 16 jaar van alle locaties die ressorteren onder SCO Delft e.o. Dit protocol is onderdeel van de klachtenregeling die van toepassing is bij SCO Delft e.o.

C. Belangrijke begrippen:

Verwerkingsverantwoordelijke	persoon of organisatie die het doel van en de middelen voor het gebruik van persoonsgegevens bepaalt.
Verantwoordingsplicht	aantonen dat SCO Delft e.o. op een juiste wijze, dus volgens de regels van de AVG persoonsgegevens verwerkt. Hier valt ook onder de juiste technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen.
Betrokkene	degene van wie SCO Delft persoonsgegevens verwerkt.
Verwerkingsregister	overzicht met informatie over de persoonsgegevens die bij SCO Delft e.o. worden verwerkt.
Inzagerecht	ouders/verzorgers van leerlingen jonger dan 16 jaar en leerlingen ouder dan 16 jaar hebben recht op inzage in hun eigen gegevens om zodoende te achterhalen of en welke persoonsgegevens zijn vastgelegd.

D. Verwerking persoonsgegevens:

SCO Delft verwerkt persoonsgegevens. De locaties die onder SCO Delft ressorteren zijn verplicht passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om te voldoen aan de eisen van de AVG. Hier vallen ook maatregelen onder om de veiligheid van de gegevensverwerking te waarborgen.

De locaties hebben een verantwoordingsplicht.

De locaties houden een register bij van de verwerkingsactiviteiten.

Ouders en leerlingen hebben recht:

- Op informatie over de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens.
- Om te vragen welke gegevens SCO Delft van hem of haar heeft en hebben het recht om deze gegevens in te zien (inzagerecht)
- Op een kopie van de persoonsgegevens die worden verwerkt, mits daarbij geen afbreuk wordt gedaan aan rechten van anderen.
- Op verbetering van onjuiste persoonsgegevens of op aanvulling van onvolledige gegevens.
- in bepaalde gevallen op verwijdering van persoonsgegevens.

SCO Delft mag op grond van de AVG in bepaalde gevallen ook persoonsgegevens verstrekken.

E. Indienen klacht:

Ouders/verzorgers en leerlingen vanaf 16 jaar kunnen een klacht indienen indien zij het niet eens zijn over de wijze van het verwerken van hun persoonsgegevens.

Dit kan conform de bestaande klachtenregeling van SCO Delft e.o.

Dit houdt in dat als eerste een klacht kan worden ingediend bij de school. Mocht dat niet naar tevredenheid opgelost worden, dan kan opgeschaald worden via de algemene directie naar een schriftelijke klacht bij het bevoegd gezag van SCO Delft.

Als de klacht niet op eenvoudige wijze kan worden afgehandeld, kan het bevoegd gezag de interne klachtencommissie in werking stellen.

Ouders/verzorgers en leerlingen vanaf 16 jaar kunnen hun klacht ook neerleggen bij de Functionaris Gegevensbescherming of direct bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

F. Klachtenregistratie op locatie:

Elke klacht op school wordt geregistreerd, net als de gesprekken met de klager of de aangeklaagde. Meestal zal deze registratie door de directeur worden aangemaakt en bewaakt. Per klacht zal een dossier aangemaakt worden. Alleen feiten en omstandigheden die betrekking hebben op de klacht mogen geregistreerd worden. Het registreren van bijzondere persoonsgegevens mag alleen geregistreerd worden indien dit rechtstreeks betrekking heeft op de klacht en met uitdrukkelijke toestemming van de betrokkenen of als ze door betrokkene zelf al openbaar zijn gemaakt.